

La Dirección es consciente de la gran importancia de todos los aspectos relacionados con la satisfacción de nuestros clientes, y asume como prioridad, desarrollar una política cuyo objeto primordial sea que la organización se rija a través de los principios que se indican a continuación, para alcanzar la excelencia en la prestación de sus servicios y que entienda crucial para fidelizar a clientes, así como mantener la confianza y el respeto de los trabajadores y de la comunidad local en la que desarrolla las siguientes actividades:

## **“Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Elevación y Movilidad”**

### **MEJORAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Cumpliendo con sus requisitos para lograr su satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas, transmitiendo la sensación de que somos más que proveedores, partícipes de un proyecto común, obrando en todo momento con profesionalidad, ética y transparencia.

### **CUMPLIR EL COMPROMISO ADQUIRIDO**

Estableciendo las medidas necesarias para garantizar que nuestros trabajos satisfagan todos los requisitos contractuales, legales y reglamentarios aplicables y aquellos que la organización suscriba.

### **MEJORAR CONTINUAMENTE LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS**

Desde el afán por asegurar la mayor calidad en nuestro servicio, pretendemos cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001 permitiéndonos asegurar que nuestros productos y servicios superan los más exigentes controles de calidad.

### **MEJORAR LA SATISFACCIÓN PERSONAL DE LOS TRABAJADORES**

Fomentando un entorno de trabajo adecuado, con un equipamiento e instalaciones de seguridad y salubridad, además de la formación necesaria para el desarrollo profesional.

### **MEJORAR EL PRESTIGIO DE LA MARCA**

Estableciendo las medidas necesarias para garantizar que nuestro servicio incluya todos los requisitos legales y reglamentarios en materia de gestión de los servicios que prestamos, así como los requisitos legales ambientales y aquellos otros que la organización suscriba.

### **PROMOVER EL PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS**

Para conseguir servicios de Calidad, con las mayores garantías posibles, dentro del marco de la mejora continua.